



CORONA-VOUCHER

D-reizen xxx Corona-voucher

xxx, 22 juli 2020

Geachte heer XXX,

Op 07-02-20 heeft u bij ons een vakantie naar Spanje geboekt. Uw reis is helaas geannuleerd wegens onvermijdbare en buitengewone omstandigheden ten gevolge van het Coronavirus/COVID-19. Het bedrag dat u heeft (aan)betaald is omgezet in deze Corona-voucher met het unieke nummer: XXXX/XXXXXX.

Corona-voucher informatie

- **Naam voucher houder:** XXXX, (geboortedatum)
- **Vouchernummer:** XXXX/XXXXXX
- **Datum van uitgifte:** xx-xx-xx
- **Vervaldatum:** xx-xx-xx
- **De waarde van uw Corona-voucher bedraagt:** € xxx

Deze Corona-voucher is onder de dekking van de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR) gebracht als gevolg van de Corona-crisis. Dit betekent dat indien de SGR-deelnemer (D-reizen Alkmaar Europaboulevard of de uitvoerende dienstverlener, waarvan u deze Corona-voucher ontvangt, niet aan zijn financiële verplichtingen kan voldoen, u deze voucher kunt inwisselen bij de in deze vouchers genoemde reisorganisatie(s) en/of SGR.

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

1. Van toepassing zijn de in de bijlage toegevoegde Corona-voucher voorwaarden van de uitvoerende dienstverlener(s) van uw geannuleerde reis met dossiernummer XXXXXX.
2. De Corona-voucher is door D-reizen Alkmaar Europaboulevard onder nummer XXXX/XXXXXX op uw naam uitgeschreven; heer XXX.
3. De waarde van de voucher is gelijk aan uw (aan)betaling op de geannuleerde reis. Het betreft hier de (aan)betaling op de reissom. Deze waarde is exclusief bemiddelingskosten, verzekeringen, calamiteitenfonds omdat dit geen onderdeel uitmaakt van de pakketreis en u van deze servicediensten en verzekeringen gebruik heeft gemaakt. Dit bedrag is € xxxx.- Deze reis viel oorspronkelijk ook onder SGR-dekking.
4. De Corona-voucher is alleen te besteden bij D-reizen Alkmaar Europaboulevard te ALKMAAR, waar u de reis heeft afgesloten en alleen te besteden voor een nieuw te boeken reis bij de uitvoerende dienstverlener(s) die vermeld staan op uw boekingsbevestiging met

XXXXXX. U kunt de Corona-voucher niet online bij ons inleveren, omdat u zich moet kunnen legitimeren bij het inleveren van de Corona-voucher. De vertrekdatum van uw nieuwe vakantie moet uiterlijk plaatsvinden op **31 oktober 2021**.

5. Deze Corona-voucher is 1 jaar na de datum van uitgifte geldig. De datum van uitgifte en de vervaldatum (De einddatum waarop SGR-garantie vervalt) staat hierboven vermeld.
6. Op deze voucher is de [SGR garantieregeling](#) van toepassing. Deze garantieregeling én het bestuursbesluit over de voucher met SGR garantie kunt u vinden op www.sgr.nl. De voucher vervalt 1 jaar na de hierboven genoemde datum van uitgifte. Als de reisorganisatie(s) een langere geldigheidsduur aan de voucher geeft dan valt die voucher na 1 jaar niet meer onder SGR-dekking.
7. Bij een eventueel faillissement van een van de bij SGR aangesloten dienstverleners dient u de Corona-voucher, een betalingsbewijs en de boekingsbevestiging te overleggen aan de betrokken uitvoerende dienstverlener(s) en/of SGR. Wanneer u de voucher voorlegt aan SGR kan SGR besluiten dat de voucher moet worden besteed bij de uitvoerende dienstverlener(s) van de oorspronkelijke reis.
8. De Corona-voucher is een vordering op naam van u op ons. Deze Corona-voucher is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar aan een derde, behalve aan SGR ingevolge artikel 8 van de garantieregeling SGR. Conform artikel 8 van de SGR-garantieregeling draagt u bij een eventueel faillissement uw rechten over aan SGR middels cessie en subrogatie.
9. Alleen de hoofdboeker van de reis kan de Corona-voucher inwisselen en moet zich als zodanig bij boeking ook kunnen identificeren.
10. Nadat u uw Corona-voucher heeft ingewisseld en een nieuwe boeking hebt gemaakt, zijn op dat moment geldende voorwaarden van toepassing behorende bij de nieuwe boeking. Hiermee gaat u akkoord bij het maken van de nieuwe boeking.
11. Wanneer de reissom van de nieuwe reis hoger uitvalt, betaalt u de meerkosten. Wanneer u een nieuwe reis boekt en de reissom is lager dan de waarde van de Corona-voucher dan zullen wij een vervangende voucher toesturen en behoudt het recht aan het eind van de SGR dekking termijn van één jaar na uitgifte van de oorspronkelijke voucher, maar niet eerder dan zes maanden na uitgifte van de voucher, de restantwaarde alsnog terug te vorderen.
12. Mocht u geen gebruik kunnen maken van de Corona-voucher voor een boeking voor de eind van de geldigheidsdatum van de Corona-voucher, dan zullen wij aan het eind van de SGR dekking termijn van één jaar na uitgifte, maar niet eerder dan zes maanden na uitgifte van de voucher de volledige waarde alsnog terugbetalen. Bij overlijden kunnen de wettelijke erfgenamen met bewijs van overlijden de waarde van de voucher aan einde van de SGR dekking termijn terugvorderen.
13. Uw acceptatie van de Corona-voucher is niet herroepbaar.
14. Aan druk- en/of zetfouten kunnen geen rechten worden ontleend.

Met vriendelijke groet,